

plataforma de
organizaci3ns
de **infancia**
galicia



PLAN DE VOLUNTARIADO

Plataforma de Organizaci3ns
de Infancia de Galicia

CONTIDO

1. INTRODUCI3N.....	2
2. PRESENTACI3N DA PLATAFORMA.....	3
4. OBXECTIVO XERAL DO PLAN DE VOLUNTARIADO.....	5
5. DESTINATARIOS DA ACCI3N VOLUNTARIA.....	6
6. ENDEREZO DAS INSTALACI3NS DAS ACTIVIDADES.....	6
7. RECURSOS DA ENTIDADE.....	6
8. ÁREAS DE INTERVENCI3N EN MATERIA DE VOLUNTARIADO.....	6
8.1. ÁREA DE COORDINACI3N/XESTI3N.....	7
8.2. ÁREA DE ASESORAMENTO.....	8
8.3. ÁREA DE COMUNICACI3N.....	8
8.4. ÁREA DE INVESTIGACI3N.....	9
8.5. ÁREA DE EVENTOS.....	9
8.6. ÁREA DE SENSIBILIZACI3N.....	9
8.7. ÁREA DE ASOCIACIONISMO E PARTICIPACI3N INFANTIL.....	10
9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (TEMPORALIZACI3N E ORZAMENTO).....	12
10. PROCESO DE XESTI3N DO VOLUNTARIADO.....	13
10.1. ACOLLIDA E ORIENTACI3N.....	13
10.2. INCORPORACI3N.....	13
10.3. FORMACI3N.....	14
10.4. DESENVOLVEMENTO DA ACCI3N VOLUNTARIA.....	14
10.5. AVALIACI3N E SEGUIMENTO.....	14
10.6. DESVINCULACI3N.....	15
10.7. RECOÑECEMENTO DA LABOR REALIZADA.....	16
11. DEREITOS DA PERSOA VOLUNTARIA.....	16
12. DEBERES DA PERSOA VOLUNTARIA.....	17
13. MARCO NORMATIVO.....	17

1. INTRODUCCI3N

A infancia 3 o per3odo da vida humana comprendido entre o nacemento e a adolescencia. Ent3ndese por infancia o per3odo de vida das persoas comprendido dende o nacemento ata os doce anos de idade, e por adolescencia o que abarca dende os doce anos ata a maior3a de idade.

Este concepto evolucionou ao longo da historia, as3 coma a importancia que se lle outorgou a os nenos e nenas. Esta transformaci3n, levou a que nos 3ltimos 40 ou 50 anos se lle preste m3is atenci3n a este per3odo de vida, como momento crucial para o desenvolvemento f3sico, intelectual, social e emocional de cada persoa.

Os nenos e nenas requiren dunha atenci3n especial durante os anos de infancia, e como tal, prec3sase comprenderse e respectarse como tal. O recoñecemento p3blico desta necesidade incrementou a obriga de programas para os pequenos¹, centrados maioritariamente na s3a educaci3n ata o establecemento da Convenci3n dos Dereitos do Neno das Naci3n Unidas no ano 1989.

Esta convenci3n enfeitiza que os nenos e nenas teñen os mesmos dereitos que os adultos, e subliña aqueles dereitos que se desprenden da s3a especial condici3n de seres humanos; os cales, por non alcanzar o pleno desenvolvemento f3sico e mental, requiren dunha protecci3n especial. Desde modo, a sociedade incrementou o seu sentimento cara a necesidade de responsabilizarse e actuar a prol do benestar da infancia, favorecendo a participaci3n nos procesos de participaci3n dos nenos e nenas.

Sen embargo, os dereitos que propugna a convenci3n non sempre se chegan a cumprir. Para iso, existen diversas organizaci3n sociais que favorecen o seu desenvolvemento e tratan de que os dereitos mencionados na devandita convenci3n non se esquezan.

¹Ao longo do documento, sempre que se estea a falar en termos masculinos, ref3rese tam3n aos femininos. O 3nico motivo de non usar un vocabulario inclusivo e de igualdade 3 a de propiciar unha lectura m3is flu3da para o lector.

2. PRESENTACI3N DA PLATAFORMA

A Plataforma de Organizaci3n de Infancia de Galicia (POIG), 3 una plataforma territorial enmarcada no marco xeral de acci3n da Plataforma da Infancia estatal, nada no ano 1997, coa misi3n de au1nar os esforzos de organizaci3n de 1mbito estatal que traballan no 1mbito da infancia e de crear un espazo de coordinaci3n que defenda, promova e protexa os dereitos dos nenos, nenas e adolescentes no pa1s, conforme 1 Convenci3n sobre os Dereitos do Neno.

O marco de acci3n no que se desenvolve a Plataforma estatal, posu3 como obxectivos espec1ficos: sensibilizar 1 sociedade para o co1ecemento e o respecto dos dereitos da infancia, desenvolver o di1logo, a colaboraci3n e a participaci3n en todos os organismos p1blicos e privados relacionados co benestar da infancia e na aplicaci3n dos seus dereitos; impulsar as pol1ticas xerais e sectoriais que promovan o benestar da infancia e especialmente de aqueles nenos e nenas en situaci3n de risco individual e social; promocionar a participaci3n e o asociacionismo da infancia; denunciar as situaci3ns de vulneraci3n dos dereitos da infancia por parte das instituci3ns p1blicas, do sector privado ou dos particulares; fortalecer as estruturas democr1ticas e da sociedade civil mediante o apoio, a creaci3n e consolidaci3n de plataformas, coordinadas ou redes de infancia nacionais e internacionais; e defender e promover os dereitos humanos e as liberdades fundamentais, a paz, a democracia e a participaci3n cidad1 en condici3ns de igualdade para mulleres e homes, en especial de nenos e nenas, e en xeral, na no discriminaci3n por raz3n de sexo, raza, idade, cultura ou relixi3n, e o respecto 1 diversidade, a trav3s de programas, proxectos e acci3ns de cooperaci3n internacional para o desenvolvemento.

Dentro deste marco de acci3n, no ano 2018 nace a Plataforma de Organizaci3n de Infancia de Galicia, co CIF G70556360 e n1mero de inscrici3n no Rexistro Central de Asociaci3ns de Galicia 2018/022401-1^o.

Tr1tase dunha alianza de entidades sen 1nimo de lucro que act1a no territorio galego, sen prex1zo de realizar actuaci3ns estatais e internacionais a favor do bo trato 1 infancia e adolescencia, para protexer e promocionar os dereitos fundamentais dos mais pequenos. O seu interese 3 incrementar o benestar da infancia, denunciar e facer seguimento das situaci3n que vulneren os dereitos das persoas menores de idade.

En referencia a o presente Plan de Voluntariado da Plataforma, a POIG quere potenciar o voluntariado, favorecendo a participaci3n de persoas voluntarias de todas as idades, que de maneira altruista queiran ocupar parte do seu tempo libre traballando pola realizaci3n dos ideais que sost3n, a trav3s dunha colaboraci3n activa na procura da consecuci3n dos seus obxectivos.

3. CONCEPTO DE VOLUNTARIO

A efectos da Lei 10/2011 do 28 de novembro de Acci3n Voluntaria de Galicia, e citando 3 mesma, ten a consideraci3n de persoa voluntaria a persoa f3sica que, en virtude da s3a decisi3n persoal, libre, altruista e nunha situaci3n de inexistencia de relaci3n laboral, mercantil ou de traballo remunerado, participe en calquera actividade de acci3n voluntaria mediante unha entidade de acci3n voluntaria como a Plataforma.

Adicionalmente, as persoas menores de idade poden participar igualmente en programas e proxectos de voluntariado especificamente adaptados 3s s3as caracter3sticas, mediante autorizaci3n expresa de seus pais, dos seus titores ou da instituci3n que os te3a ao seu cargo, con respecto en todo caso 3 vontade do menor.

A condici3n de persoal voluntario 3 compatible coa condici3n de membro da directiva da Plataforma e coa de coordinador de programas ou proxectos de voluntariado, sempre que o cargo non sexa retribuido.

Sen embargo, 3 incompatible co desempe3o de calquera actividade suxeita a retribuci3n econ3mica pola mesma entidade de acci3n voluntaria na que se integre, cuxa natureza, contido e obxecto poidan ter relaci3n cos propios da actividade voluntaria.

Adicionalmente, p3dense concretar alg3ns principios b3sicos sobre a persoa voluntaria con respecto 3 Plataforma:

- Participaci3n: que cada voluntario desexe participar nas actividades que desenvolve.
- Compromiso: que cada voluntario se identifique cos seus principios, ideas e modo de traballo.
- Capacitaci3n: que cada persoa voluntaria estea disposta a adquirir a formaci3n precisa para a actividade que desexa desenvolver na mesma.

- Motivaci3n: que cada voluntario reciba unha adecuada atenci3n conforme as s3as expectativas, ademais de un seguimento adecuado 3s actividades a desenvolver.
- Disposici3n: que cada voluntario aporte o tempo preciso para o cumprimento dos compromisos asumidos de formaci3n, participaci3n, asunci3n de responsabilidades e das tarefas encomendadas.

Adicionalmente, existen algunhas aptitudes e actitudes desexables que favorecen a realizaci3n do traballo voluntario:

- Asumir os principios de actuaci3n e obxectivos da Plataforma.
- Sensibilidade polos obxectivos das entidades pertencentes 3 Plataforma.
- Tolerancia, discreci3n e respecto 3s persoas e entidades pertencentes.
- Disposici3n, capacidade de adaptaci3n e aprendizaxe.
- Iniciativa.
- Capacidade de traballar en equipo.
- Coherencia persoal cos valores que impulsa a Plataforma.

4. OBXECTIVO XERAL DO PLAN DE VOLUNTARIADO

O obxectivo xeral do Plan de Voluntariado, 3 a de integrar a persoas voluntarias no seno da Plataforma de Organizaci3ns de Infancia de Galicia, como elemento de apoio, transformaci3n e innovaci3n no funcionamento da oficina ou nas diversas comisi3ns que integran a POIG. Para o mesmo, identif3anse unha serie de compromisos:

- Incorporar ao voluntariado 3 Plataforma como elemento estrat3xico para lograr un cumprimento dos seus obxectivos.
- Transferir os fins e valores da Plataforma para que as persoas voluntarias poidan compartilos e identificarse con eles.
- Acompa1ar 3s persoas voluntarias, dende o momento da s3a incorporaci3n ata a s3a desvinculaci3n do voluntariado.
- Reco1ecer o papel do voluntariado como elemento transformador e de innovaci3n.
- Debater e integrar as iniciativas promovidas polas persoas voluntarias aos dese1os estrat3xicos e operativos da plataforma.
- Fomentar a formaci3n de persoas voluntarias mediante unha capacitaci3n sobre as funci3ns a desenvolver e seguimento as s3as actividades.

5. DESTINATARIOS DA ACCI3N VOLUNTARIA

Os destinatarios das acci3ns e actividades que realizan as persoas voluntarias da POI de Galicia, son as entidades sen 3nimo de lucro relacionadas coa infancia, que contan con actividade na Comunidade Aut3noma de Galicia e que a compoñen.

Igualmente, os beneficiarios destas actividades son as persoas ligadas 3s prestaci3ns que ofrece a POIG. En gran medida os nenos, nenas e adolescentes, repercutindo de forma xen3rica no conxunto da sociedade.

6. ENDEREZO DAS INSTALACI3NS DAS ACTIVIDADES

A localizaci3n dende onde se coordinan e xestionan as diversas actividades realizadas no eido do voluntariado, cita na Rúa Belv3s, n32, C.P. 15703, Santiago de Compostela (A Coru3a), no tel3fono 981582243 e correo electr3nico secretariatecnica@infanciagalicia.org.

Sen embargo, a localizaci3n da execuci3n das acci3ns voluntarias pode modificarse para a realizaci3n de tarefas que te3nan lugar fora da oficina, ou no caso de realizar un voluntariado non presencial.

7. RECURSOS DA ENTIDADE

Os recursos humanos que pose a Plataforma de Organizaci3ns de Infancia de Galicia, bas3anse nunha persoa contratada responsable da Secretar3a T3cnica da entidade, ademais de persoas voluntarias para o apoio nas labores da Plataforma.

Referente aos recursos materiais, a Plataforma v3lese dunha oficina e de equipos t3cnicos prestados polas organizaci3ns membro, as cales son unha computadora e unha fotocopiadora para a realizaci3n das tarefas diarias.

8. 3REAS DE INTERVENCI3N EN MATERIA DE VOLUNTARIADO

As actividades a desenvolver en materia de voluntariado enm3rcanse nas seguintes li3as de acci3n:

- **Área de coordinaci3n/xesti3n:** Representaci3n do sector das organizaci3ns da infancia na Comunidade Aut3noma de Galicia.
- **Área de asesoramento:** Recomendaci3ns 3s entidades membro da Plataforma.
- **Área de comunicaci3n:** Incrementar e mellorar o traspaso de informaci3n sobre temas relacionados coa infancia e adolescencia a nivel interno e externo.
- **Área de Investigaci3n:** Elaboraci3n de informes e estudos que teñen como finalidade unha mellora nas condici3ns da infancia.
- **Área en eventos:** Realizaci3n de campaaas, seminarios, conferencias, debates e charlas ou coloquios relacionadas cos obxectivos finais das entidades pertencentes 3a Plataforma.
- **Área de sensibilizaci3n:** Concienciar sobre os dereitos dos nenos e das nenas.
- **Área de asociacionismo e participaci3n infantil:** Realizaci3n de actividades que fagan part3cipes aos nenos, nenas e adolescentes das reivindicaci3ns dos seus dereitos.

8.1. ÁREA DE COORDINACI3N/XESTI3N

- Soporte 3 POIG como representante do sector das entidades que traballan pola infancia en Galicia, como axuda na mellora dos dereitos dos nenos e das nenas, unificando, incrementando e mellorando deste xeito o sector da infancia.
- Facilitaci3n de procesos participativos, decisorios de cara a realizaci3n de acordos das organizaci3ns sociais e de todos os axentes involucrados co benestar da infancia.
- Revisi3n de datos oficiais, informes, demandas dos nenos e das nenas e an3lises sobre propostas dos partidos pol3ticos ou sobre o curso do traballo parlamentario, que xeren coñecemento para unha mellora na representaci3n dende a POIG.
- Mapeo de entidades relacionadas coa infancia que teaaan como obxectivo o traballo polos dereitos dos nenos, nenas e adolescentes.
- Seguimento a entidades como posibles novas incorporaci3ns da Plataforma de Organizaci3ns de Infancia de Galicia.
- Outras actividades que melloren a coordinaci3n e xesti3n da Plataforma.

8.2. ÁREA DE ASESORAMENTO

- Asesoramento e orientacións ás entidades relacionadas coa infancia a través da información solicitada sobre datos, informes, programas, proxectos ou actividades dirixidas á mellora dos dereitos dos nenos, nenas e adolescentes.
- Facilitación e apoio ás entidades relacionadas coa infancia, educadores e ao público en xeral que o desexe, para a aplicación e posta en marcha dos recursos dispoñibles pola POIG, tales como guías metodolóxicas, didácticas de actividades e vídeos informativos para o traballo con nenos e nenas e con diversos grupos sociais relacionados coa infancia.
- Asesoramento sobre as políticas xerais e sectoriais dirixidas ao incremento do benestar da infancia, en especial daqueles nenos e nenas en situación de risco individual e social.
- Outras actividades que melloren o asesoramento ás entidades ou sectores que traballan pola infancia e adolescencia.

8.3. ÁREA DE COMUNICACIÓN

Apoio na comunicación a nivel interno e externo:

A nivel interno mediante;

- Apoio na mellora da comunicación interna da Plataforma entre as entidades pertencentes.
- Creación ou modificación de bases de datos sobre as entidades membro da Plataforma.
- Posta en funcionamento e seguimento da área privada da web da Plataforma.
- Outras actividades que melloren a comunicación entre as entidades da POIG.

A nivel externo mediante;

- Actualización da páxina web da POIG e das diversas redes sociais nas que se integra.
- Difusión das actividades realizadas pola POIG, organizacións pertencentes á mesma, Plataforma de Infancia estatal, e propostas de interese sobre os dereitos dos nenos, nenas e adolescentes, ademais de noticias de actualidade de interese sobre os mesmos.

- Realizaci3n de estratexias audiovisuais que melloren a difusi3n dos valores da Plataforma e das s3as entidades.
- Outras actividades que melloren a comunicaci3n interna e externa da Plataforma.

8.4. ÁREA DE INVESTIGACI3N

- Apoio na elaboraci3n de informes e estudos sobre o cumprimento dos diversos puntos tratados na Convenci3n dos Dereitos do Neno das Naci3n Unidas e sobre temas de interese e de actualidade nos diversos ámbitos nos que se enmarca  infancia e adolescencia.
- Sistematizaci3n de informes ou datos de interese sobre os dereitos da infancia que propicien un maior coñecemento.
- Apoio na realizaci3n de manuais, publicaci3ns ou documentais.
- Outras actividades que melloren a investigaci3n ou os estudos realizados dende a Plataforma.

8.5. ÁREA DE EVENTOS

- Soporte na realizaci3n de eventos, tales como campaaas, seminarios, conferencias, debates e charlas informativas como método de coñecemento e de concienciaci3n.
- Apoio en actos conmemorativos e de exposici3ns onde se expoñan os dereitos da infancia e adolescencia.
- Soporte na organizaci3n das actividades relacionadas coa conmemoraci3n do aniversario da Convenci3n sobre os Dereitos do Neno, o cal ten lugar cada 20 de novembro.
- Localizaci3n e xesti3n de lugares propicios para a realizaci3n de eventos.
- Apoio en listaxes e obtenci3n de materiais para eventos.
- Outras actividades que melloren a realizaci3n dos eventos realizados pola Plataforma.

8.6. ÁREA DE SENSIBILIZACI3N

- Sensibilizaci3n dos temas relacionados cos dereitos relacionados coa infancia e adolescencia.

- Organizaci3n de actos ou campaaas de sensibilizaci3n en colexios e institutos, festivais, vdeos ou obras de teatro que sensibilicen ao alumnado; eventos en asociaci3ns, fundaci3ns ou centros culturais a trav3s de exposici3ns de fotografas, proxecci3ns de cortos, pelculas ou recitais ben3ficos; eventos en administraci3ns p3blicas, a trav3s de comidas, concertos ou feiras relacionadas coa tem3tica a tratar.
- Organizaci3n e difusi3n dos eventos e dos seus materiais divulgativos (folletos, carteis, entre outros).
- Divulgaci3n e posta a disposici3n de educadores, familias e p3blico en xeral de materiais educativos baseados nos dereitos dos mais pequenos.
- Traduci3n de materiais educativos que fomenten os dereitos dos nenos e das nenas.
- Realizaci3n de exposici3ns sobre tem3ticas relevantes e de actualidade do sector da infancia.
- Impartici3n de charlas e conferencias ou apoio na coordinaci3n para a s3a celebraci3n.
- Outras acci3ns ou actividades que melloren as propostas de sensibilizaci3n realizadas dende a Plataforma.

8.7. 3REA DE ASOCIACIONISMO E PARTICIPACI3N INFANTIL

- Creaci3n e seguimento de m3todos de participaci3n, onde os nenos, nenas e adolescentes, sexan part3cipes do seu propio desenvolvemento.
- Soporte na promoci3n, asociacionismo e na participaci3n dos nenos, nenas e adolescentes de cara a un maior co3necemento e con vistas a que exerzan o seu dereito a opinar e a ser escoitados.
- Defensa das reivindicaci3ns dos nenos e das nenas sobre os seus dereitos, en base as s3as opini3ns e propostas.
- Ali3naci3n, posta en marcha, realizaci3n, seguimento e/ou avaliaci3n das actividades de participaci3n infantil propostas e realizadas dende a Plataforma da Infancia estatal.

- Asistencia na posta en marcha e realizaci3n de espazos participativos de nenos, nenas e adolescentes a trav3s da facilitaci3n de ferramentas metodol3xicas que axuden 3 elaboraci3n de propostas, demandas e conclusi3ns que contrib3an a mellorar a construcci3n das pol3ticas que lles afecten e, en consecuencia, a mellorar a s3a situaci3n.
- Sistematizaci3n por temas das propostas realizadas polos nenos, nenas e adolescentes nos procesos participativos, como parte das reivindicaci3ns da plataforma.
- Traballo con nenos, nenas e adolescentes a trav3s do intercambio de opini3ns, de ferramentas metodol3xicas e/ou outros recursos pedag3xicos que faciliten a elaboraci3n de propostas, demandas ou conclusi3ns sobre diversos temas relacionados cos seus dereitos.
- Promoci3n a trav3s dun uso responsable e nun entorno seguro, das novas tecnolox3as da informaci3n e da comunicaci3n (TIC), como mecanismo para o traballo con nenos, nenas e adolescentes dos dereitos dos seus dereitos.
- Realizaci3n dunha estratexia permanente, s3lida e colaborativa de participaci3n para as entidades que velan polos Dereitos da Infancia.
- Promoci3n, apoio e seguimento de actividades relacionadas con redes de mozos establecidas para coñecerse, facer equipo e compartir as s3as inquietudes, ideas, temas que mais lles afectan ou propostas sobre os seus dereitos.
- Traducci3n de materiais precisos para a realizaci3n de actividades de participaci3n infantil, de cara 3 s3a utilizaci3n en Galicia.
- Difusi3n e material divulgativo das actividades realizadas e relacionadas coa participaci3n infantil.
- Outras tarefas que axuden a unha mellora do asociacionismo e participaci3n infantil.

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (TEMPORALIZACIÓN E ORZAMENTO)

ÁREAS	TEMPORIZACIÓN	ORZAMENTO/€
ÁREA DE COORDINACIÓN		
Soporte á POIG como representante do sector da infancia	Todo o ano	0
Facilitación de procesos participativos e de acordos coas entidades	Todo o ano	0
Revisión de datos e análises sobre propostas políticas	Todo o ano	0
Mapeo e seguimento de entidades relacionadas coa infancia	Todo o ano	0
ÁREA DE ASESORAMENTO		
Asesoramento e orientación a entidades	Todo o ano	0
Falicitación e apoio requirido para o traballo coa infancia a través de materiais da POIG	Todo o ano	0
Asesoramento sobre políticas relacionadas coa infancia	Todo o ano	0
ÁREA DE COMUNICACIÓN		
Mellora da comunicación entre as entidades membro	Todo o ano	0
Creación e modificación de bases de datos	Todo o ano	0
Posta en funcionamento/seguimento da área privada web da POIG	Nov. e dec.	0
Funcionamento e actualización da páxina web e redes sociais	Todo o ano	1000
Difusión das actividades realizadas	Todo o ano	0
Realización de estratexias audiovisuais	Todo o ano	0
ÁREA DE INVESTIGACIÓN		
Elaboración de informes e estudos	Todo o ano	0
Apoio en sistematizacións	Todo o ano	0
Realización de manuais, publicacións ou documentais	Todo o ano	0
ÁREA DE EVENTOS		
Soporte a eventos	Todo o ano	0
Apoio en actos conmemorativos e exposicións	Todo o ano	0
Soporte á conmemoración do 20 de novembro	Set., out. e nov.	1500
Xestión de localizacións e de materiais	Todo o ano	1800
ÁREA DE SENSIBILIZACIÓN		
Organización de actos de sensibilización	Todo o ano	0
Difusión dos eventos	Todo o ano	0
Tradución de materias educativos	Todo o ano	0
Impartición de charlas e conferencias	Todo o ano	0
ÁREA DE ASOCIACIONISMO E PARTICIPACIÓN		
Creación e seguimento de métodos de participación infantil	Todo o ano	0
Soporte na promoción, asociacionismo e na participación de nenos, nenas e adolescentes	Todo o ano	0
Defensa das súas reivindicacións	Todo o ano	0
Aliñación coas actividades realizadas coa Plataforma da Infancia	Todo o ano	0
Asistencia e realización de espazos participativos	Todo o ano	0
Sistematizacións das propostas realizadas	Todo o ano	0
Traballo con nenos/as e adolescentes mediante recursos da POIG	Todo o ano	0
Realización dunha estratexia permanente de colaboración coas entidades da POIG	Todo o ano	0
Promoción e apoio a redes de mozos unidos a sobre os seus dereitos	Todo o ano	0
Tradución de materiais de actividades	Maio e xuño	0
Difusión de material sobre actividades	Todo o ano	0

10. PROCESO DE XESTI3N DO VOLUNTARIADO

10.1. ACOLLIDA E ORIENTACI3N

Este proceso representa o primeiro contacto coa persoa interesada na realizaci3n dun voluntariado coa Plataforma de Organizaci3ns de Infancia de Galicia.

Nesta fase rec3llense alg3ns momentos clave para a incorporaci3n da persoa voluntaria na plataforma:

- a) Informaci3n previa: a mesma pode ser ofrecida por distintos canles coa finalidade de informar 3s persoas voluntarias sobre a Plataforma, os seus proxectos e a acci3n voluntaria que desenvolve.
- b) Entrevista e/ou sesi3n informativa: lévanse a cabo coa finalidade de que a persoa voluntaria co3nza a Plataforma e as s3as formas de participaci3n. Desta maneira, p3dese valorar se os eixes nos que se desenvolven as acci3ns voluntarias realizadas pola plataforma compren coas expectativas postas na s3a participaci3n.
- c) Orientaci3n: realízase coa finalidade de axustar as características da persoa voluntaria coas necesidades dos diferentes proxectos e/ou actividades desenvoltas pola Plataforma de Organizaci3ns de Infancia de Galicia, para garantir o 3xito da s3a incorporaci3n e participaci3n.

10.2. INCORPORACI3N

Nesta fase, durante unha entrevista persoal, establ3cese os termos do Acordo de Incorporaci3n como Voluntario na Plataforma de Organizaci3ns de Infancia de Galicia, proc3dese 3 sinatura e inf3rmaselle da p3liza de seguros de riscos de accidentes subscrita que cubra o desenvolvemento da actividade voluntaria, as3 como a terceiros polos danos e prexu3zos eventualmente causados polas persoas voluntarias no exercicio da actividade.

Unha vez asinado o acordo por 3mbalas partes, facil3taselle 3 persoa voluntaria:

- C3pia do acordo de colaboraci3n asinado.
- Informaci3n precisa sobre a p3liza de seguro de voluntarios.
- Procedemento para a compensaci3n de gastos, de ser o caso.

Proc3ruse que a integraci3n na plataforma sexa o mais c3moda posible, ofrecendo os recursos e o apoio preciso para a integraci3n e o desenvolvemento das tarefas.

Dende a Plataforma, introducirase á persoa voluntaria na mesma e nas tarefas correspondentes, resolvendo as dúbidas que lle poidan xurdir, facilitando a informaci3n e formaci3n precisas.

10.3. FORMACI3N

A formaci3n, ten por obxecto capacitar ás persoas voluntarias para as actividades que van a desenvolver como membro da organizaci3n.

A formaci3n do voluntariado corresponde á transmisi3n de coñecementos, habilidades e valores, coa finalidade de realizar unha acci3n de calidade.

10.4. DESENVOLVEMENTO DA ACCI3N VOLUNTARIA

Unha vez establecidas as tarefas asinadas ao novo voluntario, é fundamental o seu acompañamento durante a incorporaci3n ás mesmas. Este acompañamento ten como finalidade o fortalecemento da súa implicaci3n e motivaci3n, a mellora na calidade da súa intervenci3n, unha detecci3n rápida das súas necesidades e/ou dúbidas e unha mellor formaci3n.

10.5. AVALIACI3N E SEGUIMENTO

Ao longo do desenvolvemento das tarefas realizadas pola persoa voluntaria, a Plataforma realiza unha avaliaci3n continua e unha avaliaci3n final, a través dun acompañamento continuo e unha avaliaci3n final das tarefas, grado de cumprimento e satisfacci3n dos obxectivos previstos.

A coordinaci3n, o acompañamento continuo e a avaliaci3n final das tarefas realizadas pola persoa voluntaria, será levado a cabo pola persoa responsable da Secretaría Técnica da entidade. A mesma, será a persoa responsable da coordinaci3n do voluntariado en todas as súas fases, a través dun acompañamento diario sobre as actividades e obxectivos que se pretenden lograr coa acci3n voluntaria, descrito no acordo de colaboraci3n.

Os indicadores de seguimento utilizados serán indicadores de resultados, centrándonos en indicadores de actividade que permitan avaliar a execuci3n das actividades previstas e realizadas (realizaci3n, número de participantes, etc.) descritas no acordo de colaboraci3n asinado entre o voluntario e a entidade.

Ao rematar a acci3n voluntaria, cada voluntario realizar3 un breve informe no que quedar3n reflexadas as actividades realizadas durante o per3odo e, co obxectivo de mellorar a acci3n voluntaria da POIG, as propostas que desexe trasladar 3 organizaci3n.

10.6. DESVINCULACI3N

Tr3tase da despedida da persoa voluntaria como 3ltima fase do proceso.

No mesmo, interes3monos polos motivos da s3a marcha agradec3ndolle o traballo realizado na entidade.

Son varios os motivos que poden levar a que a persoa voluntaria a desvincularse, entre os que destacan:

- A renuncia da persoa voluntaria.
- O incumprimento, por parte da persoa voluntaria, dos compromisos adquiridos no acordo inicial.
- P3rdida das aptitudes precisas para o desempe3o da actividade elixida da persoa voluntaria.
- Imposibilidade de dar ocupaci3n efectiva 3 persoa voluntaria ou de continuar co desenvolvemento do proxecto ou actividade 3 que est3 adscrito.
- Declaraci3n de incapacidade da persoa voluntaria.

Calquera que sexan os motivos manifestados polo voluntario, establecerase unha entrevista de sa3da da plataforma na que podemos identificar os motivos que levan 3 persoa voluntaria a cesar nas actividades ou, pola contra, os motivos polos que a POIG prescinde da participaci3n da persoa voluntaria.

As observaci3ns recollidas sobre o funcionamento da entidade ou sobre a acci3n voluntaria que dan p3 a unha mellora na xesti3n e acompa3amento do voluntario.

Adicionalmente, valoraranse outras formas de colaboraci3n coa mesma persoa, xa sexa de forma mais puntual ou de cara a s3a reincorporaci3n no futuro. Ser3 o momento para agradecer a s3a colaboraci3n e implicaci3n nas tarefas elixidas dentro da asociaci3n.

Finalmente, asinaranse os documentos que formalicen a extinci3n do contrato de voluntariado e darase de baixa o seguro vinculado 3 persoa voluntaria.

10.7. RECOÑECIMENTO DA LABOR REALIZADA

Logo do desvinculamento da persoa voluntaria, a POIG emitirá un certificado de colaboraci3n a aqueles voluntarios que o requiran.

No caso de persoas que dedicasen horas de voluntariado a cambio de créditos ou un número determinado de horas de prácticas para poder completar a súa formaci3n, a POIG porá unhas condicións mínimas a estas persoas para participar como voluntarias e recibir como contraprestaci3n un certificado que lle sirva para xustificar as súas prácticas ou créditos.

11. DEREITOS DA PERSOA VOLUNTARIA

No artigo 7 da Lei 10/2011 do 28 de novembro de Acci3n Voluntaria da Comunidade Autónoma de Galicia, enúncianse os dereitos das persoas voluntarias:

- a) A que se garanta a súa dignidade e intimidade persoal e familiar así como a protecci3n dos datos de carácter persoal na execuci3n dos programas de acci3n voluntaria.
- b) A recibiren unha acci3n voluntaria de calidade, que se desenvolva de acordo con programas ou proxectos que garantan a calidade das actuacións.
- c) A solicitaren a substituci3n da persoa voluntaria asignada, cando existan causas que así o xustifiquen e no caso de que a entidade poida atender a súa petici3n. Así mesmo, poderase prescindir, en calquera caso e momento, da acci3n voluntaria mediante renuncia escrita ou mediante calquera outro procedemento que deixe constancia da súa decisi3n.
- d) A colaboraren na avaliaci3n da acci3n voluntaria a elas dirixida.
- e) A solicitaren a intervenci3n da entidade de acci3n voluntaria para a resoluci3n das cuestións ou dos conflitos xurdidos coas persoas voluntarias integrantes desta.
- f) A que os programas de acci3n voluntaria non supoñan na súa execuci3n ningunha inxerencia sobre as liberdades constitucionalmente recoñecidas e, en particular, sobre as liberdades ideolóxica, política e relixiosa e de culto.
- g) A recibiren informaci3n sobre os programas ou os proxectos e sobre as actuacións das que sexan destinatarias, tanto con carácter previo ao seu inicio coma durante a súa execuci3n.
- h) Os demais dereitos recoñecidos no resto do ordenamento xurídico.

12. DEBERES DA PERSOA VOLUNTARIA

Cando a acci3n voluntaria se dirixa a unha persoa destinataria individualizada, esta, ao aceptala, asumir3 os seguintes deberes, enunciados no artigo 8 da mesma Lei 10/2011:

- a) Colaborar coas persoas voluntarias, respectar e facilitar o seu labor, na medida en que sexa posible, na execuci3n dos programas dos que se beneficia.
- b) Non lles ofrecer 3s persoas voluntarias ou 3s entidades contraprestaci3n pola acci3n voluntaria levada a cabo.
- c) No caso de prescindir dos servizos dun determinado programa de acci3n voluntaria, notificalo coa antelaci3n suficiente para evitar prexu3zos a este.
- d) Non lle esixir 3 persoa voluntaria actuaci3ns que non correspondan 3 natureza da acci3n voluntaria, debendo observar as instrucci3ns que se establezan para o adecuado desenvolvemento da acci3n voluntaria.
- e) Os demais deberes que deriven da normativa aplicable.

13. MARCO NORMATIVO

O marco normativo no cal se enmarca o presente Plan de Voluntariado da Plataforma de Organizaci3ns de Infancia de Galicia, ten como referencias a Lei 10/2011 do 28 de novembro de Acci3n Voluntaria de Galicia, e a Lei 13/2008 do 3 de decembre de Servizos Sociais de Galicia.